

PHILIPPE OLLIVIER

CHEF DE PROJET CONFIRME, ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE, Conseil



MON OBJECTIF : VOUS ACCOMPAGNER DANS L'ETUDE, LA GESTION, LE SUIVI ET
LA REALISATION DE VOS PROJETS.

Formation

- ↪ **2006 : Ingénieur informatique** au CNAM de Nantes.
- ↪ **1992 : DESS** Certificat d'aptitude à l'administration des entreprises (IAE de Nantes).
Modules étudiés : Comptabilité, Economie, Contrôle de gestion, Fiscalité, Finance, Droit des affaires, Marketing, Stratégie, Management, Ressources humaines, Gestion de production, Statistiques.
- ↪ **1985 : Maîtrise d'informatique** à l'université de Nantes.

Compétences

- ↪ **Gestion de projet** : Encadrement de projets au forfait (applications Web), rédaction du cahier des charges, estimation et planning du projet, spécifications, encadrement de l'équipe de développement, animation de réunions, organisation de la recette, relation client, suivi budgétaire, bilan de fin de projet
- ↪ **Compétences fonctionnelles** : Centre d'appel, Relation client, Gestion commerciale, comptabilité, contrôle de gestion, GPAO, logistique, achats, ressources humaines, paie.
- ↪ **Méthodes et modélisation** : UP, XP, Merise, UML, DbDesigner, ArgoUML, MEGA
- ↪ **Langages et frameworks** : Java, Struts, Hibernate, Visual Basic, Access, RPG, SQL, HQL
- ↪ **Langage Web** : HTML, CSS, Javascript, XML
- ↪ **Technologies J2EE** : JSP, Servlets, Beans, JDBC
- ↪ **Bases de données** : MySQL, DB2/400, MySQL Administrator & Query Browser
- ↪ **Serveurs d'applications** : Tomcat
- ↪ **Environnement de développement intégré** : Eclipse, Plugin Tomcat Sysdeo, CVS
- ↪ **Tests, suivi des anomalies et déploiement** : Junit, Bugzilla, Ant, Test Director
- ↪ **Bureautique** : Word, Excel, Powerpoint, MS Project, MS Office
- ↪ **Outils de CRM** : Selligent X@

Langues

- ↪ **Anglais** courant (18 mois passés dans la filiale anglaise de Manitou).

Expérience professionnelle

ASSISTANCE MAITRISE OUVRAGE - GESTION DE PROJET ASI INFORMATIQUE – Depuis Septembre 1999

↳ **Client : Réunion Bayard (GIE Systaliens) - Mars 2007 à Mars 2008**

Contexte du projet :

Le Groupe Réunion Bayard intervient dans les domaines de la retraite complémentaire, de la prévoyance et de la santé. Le centre d'appel Réunion Bayard traite les appels des clients ou les escalade vers des gestionnaires spécialisés dans le métier concerné.

Le projet :

Maintenir et faire évoluer les applications utilisées par le front office et le back office pour traiter et tracer les appels des clients.

Rôle :

Responsable d'applications.

- Analyse des demandes d'évolutions. Rédaction de propositions pour la MOA.
- Mobilisation des ressources Systaliens compétentes, affectation des tâches, planification, suivi de projet (encadrement de 2 développeurs dédiés au projet).
- Animation de réunions. Rédaction des comptes rendus.
- Reporting projet hebdomadaire, mensuel et annuelle.
- Pilotage d'études de faisabilité.
- Mobilisation de ressources pour la résolution des incidents.
- Rédaction de supports de formation. Formation des utilisateurs.

Environnement Technique :

Selligent x@, SQL Server 2000, IIS, ASP.net (JScript.NET et C#), Javascript, HTML, XML, Web Services, SQL, procédures stockées, MEGA 6, Java, Tomcat, Eclipse, MEGA, MS-Project, Test Director.

↳ **Client : Mairie de Paris - Septembre 2006 à Janvier 2007**

Contexte du projet :

La Direction de la Jeunesse et des Sports (DJS) de la Mairie de Paris souhaite faire évoluer l'application utilisée pour gérer et facturer les réservations sur les équipements sportifs Parisiens. Les réservations concernent des établissements scolaires, des associations ou le public. Cette application communique avec plusieurs autres applications internes ou externes à la DJS.

Le projet :

L'application en place étant difficilement maintenable la DJS décide d'élaborer un cahier des charges qui accompagnera un appel d'offre pour la refonte de celle-ci.

Rôle :

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour la rédaction du Cahier des Charges :

- Animation des réunions de travail et des comités de pilotage. Rédaction de comptes rendus
- Rédaction du Cahier Des Charges

Environnement Technique :

Non imposé dans le cahier des charges.

↳ Congé Individuel de Formation : Polytech'Nantes - Septembre 2005 à Juillet 2006

Contexte du projet :

Mémoire encadré par Polytech'Nantes pour le Ministère des affaires Etrangères (MAE) afin d'obtenir le diplôme d'ingénieur en informatique délivré par le CNAM.

Le projet :

Développement d'une application web de prise de rendez-vous dans un environnement J2EE. L'application doit permettre à différentes populations de prendre des rendez-vous à partir d'Internet avec les bureaux des ambassades de France partout dans le monde. L'application doit être multilingue et s'adapter à l'organisation et aux besoins des différentes ambassades.

Rôle :

Chef de projet MOA au MAE pour le projet « rendez-vous ».

- Analyse de l'existant et recueil du besoin auprès de la MOA
- Rédaction du cahier des charges
- Création d'une maquette élaborée en collaboration avec la MOE
- Animation de réunions et rédaction des comptes rendu

En parallèle du projet du MAE, recherches bibliographiques, autoformation (conception et réalisation en environnement J2EE d'une version simplifiée de l'application de prise de rendez-vous) et rédaction du mémoire d'ingénieur.

Environnement Technique :

Framework Acube du MAE, J2EE, HTML, CSS, JavaScript, Java, Eclipse, Tomcat, MySQL, Struts, Hibernate, Junit, CVS

↳ Client : Rectorat de l'académie de Nantes – Juillet 2005

Contexte du projet :

Le projet concerne la Délégation Académique aux technologies de l'information et de la communication (DATICE) et plus particulièrement le Service d'Assistance Pédagogique A Domicile (SAPAD).

Le projet :

Mise en œuvre d'une application Multi-utilisateurs et Multi-profils accessible via Internet ou intranet permettant de simplifier et clarifier la gestion par le SAPAD des demandes d'Aide Pédagogique des Pays de la Loire (cycle de validation, gestion des heures, cahier de texte électronique pour le suivi pédagogique de l'élève, gestion des moyens, statistiques académiques harmonisées et départementales).

Rôle :

Assistance à maîtrise d'ouvrage pour la conception de l'application.

- Prise en compte du contexte projet, relecture des éléments du cahier des charges
- Animation de réunions pour l'analyse et la validation des documents.
- Aide à la définition du périmètre applicatif, découpage en lots, hiérarchisation des lots
- Support pour la conception de l'application en architecture n tiers, préconisations en matière de conception logicielle
- Dimensionnement des charges du projet par population (encadrement, architecture, développement)
- Rédaction des spécifications détaillées, préconisations

Environnement Technique :

PHP, Apache, MySQL, Linux

↳ Client : GAZ DE France - Août 2004 à Juin 2005

Contexte du projet :

Les protections cathodiques installées sur le réseau de Gaz De France permettent de limiter la corrosion des équipements enterrés. Des mesures sont effectuées régulièrement pour détecter l'efficacité des protections et anticiper leur remplacement.

Le projet :

TMA sur l'application Intranet PROTECA utilisée pour planifier les mesures à effectuer, enregistrer les mesures et fournir des alertes.

Rôle :

Chef de projet

- Recueil des besoins auprès du client, analyse, chiffrage, rédaction des propositions, suivi des développements des recettes.
- Encadrement des développeurs, sollicitation d'experts techniques.
- Formations des utilisateurs.

Environnement Technique :

J2EE, Struts, Eclipse/WSAD, Tomcat, Visual Source Safe, Oracle 8i, Weblogic 6.1, AIX 4.3.3, Apache 1.3.19. IE 5.01

↳ **Client : AMEC SPIE Ouest Centre - Février 2004 à mai 2004**

Contexte du projet :

Le département Telecom Service d'AMEC SPIE souhaite se munir d'un outil pour suivre les marchés, les commandes, la facturation des opérateurs nationaux (Orange, SFR, Alcatel et Bouygues) et la facturation interne des services offerts aux filiales d'AMEC SPIE.

Le projet :

Conception et développement de l'outil. Projet au forfait de 100 jrs/h. L'outil comprend des fonctions statistiques destinées aux opérateurs nationaux. Un moteur de création de requêtes permet aux utilisateurs de générer facilement des états statistiques exportables dans Excel. L'accès aux données est sécurisé. Reprise des données de l'ancienne application.

Rôle :

Chef de projet

- Rédaction des spécifications détaillées Validation des celles-ci avec le client
- Suivi des développements et des recettes, encadrement de 2 développeurs
- Rédaction d'un support de formation et formation des utilisateurs.

Environnement Technique :

VB6, Oracle 7.3, PL/SQL, Excel

↳ **Client : Finance Conseil Investissement (FCI) - Octobre 2003 à juillet 2004**

Contexte du projet :

FCI est une société de conseil en financement de biens immobiliers. Pour accompagner sa croissance elle souhaite se munir d'un outil de gestion des forces de vente multi-sites.

Le projet :

Projet au forfait de 350 jrs/h. Développement d'un Intranet pour suivre les affaires, leurs différentes étapes, produire des statistiques et des courriers type. Reprise des données de l'ancienne application.

Rôle :

Chef de projet

- Rédaction des spécifications détaillées et des propositions.
- Suivi des développements et des recettes, encadrement de 5 développeurs
- Rédaction de la documentation.

Environnement Technique :

ASP, JavaScript, VB6, SQL Server, publipostage avec Word

↳ Client : CNIEG - Juillet 2000 à juillet 2003

Contexte du projet :

La Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières (CNIEG) assure le paiement des prestations en matière de vieillesse, invalidité, décès, famille, accidents du travail et maladies professionnelles des Industries Electriques et Gazières. En 2000 la CNIEG décide de remplacer l'application qui gère les dossiers individuels des affiliés et pensionnés ainsi que celle utilisée pour calculer et payer les prestations. L'ancien système est jugé obsolète et difficile à maintenir (Cobol, Bull DPS7).

Le projet :

Projet de 30 000 jrs/h. Mise en œuvre de GXP (moteur de paie) pour le calcul et le versement des prestations. Mise en œuvre de PeopleSoft pour la gestion des dossiers individuels.

Rôle :

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage sur le lot aval paie

Liste des domaines du lot aval paie :

- Historique paiement (cohérence des résultats de paie, interface comptable)
- Fichiers paiements à envoyer aux banques (virements, mandats, lettres chèque)
- Editions (bulletins de pension, bulletins prestations familiales, déclaration URSSAF)
- Réglementaire pour les cotisations URSSAF

Pour chaque domaine :

- Recueil du besoin et rédaction des Spécification Fonctionnelle Générale
- Animation de réunions pour élaborer et valider ces documents.
- Validation des spécifications détaillées rédigées par la MOE.
- Organisation de la recette (encadrement de 1 à 2 personnes)
- Suivi des anomalies et des évolutions
- Suivi de l'avancement (planning, reste à faire).

Environnement Technique :

Oracle, PeopleSoft, GXP, PL/SQL

↳ Informatique interne ASI informatique - Septembre 1999 à juillet 2000

Contexte du projet :

Création d'une équipe informatique interne chez ASI.

Le projet :

Développement d'un Intranet permettant d'optimiser l'informatique interne d'ASI (activité des collaborateurs, frais, congés, suivi de projet, facturation, indicateurs par agences).

Rôle :

Responsable informatique interne

- Rédaction du Plan d'Assurance Qualité
- Recueil du besoin, définition du périmètre du premier lot (saisie d'activité).
- Rédaction des spécifications fonctionnelles de ce lot, préconisations techniques
- Modélisation UML avec Rational Rose
- Réalisation d'une maquette dynamique et présentation à la direction
- Validation des spécifications du premier lot et des choix techniques
- Suivi des développements, encadrement de 3 développeurs.

Environnement Technique :

WebSphere Application Server, DB2, Java, Visual Age for Java, Rational Rose

Contexte :

Scania France a pour principale activité la commercialisation et la maintenance de véhicules de gros tonnage destinés aux transports de marchandises et de personnes ainsi que des services qui l'accompagnent.

Projets et Rôles :

↳ **Suivi des besoins utilisateurs** pour élaborer le budget annuel et décider des priorités avec la direction.

↳ **Création d'un Data-Warehouse pour le suivi commercial.**

Cet outil destiné à la direction commerciale et aux responsables de secteur permet de regrouper dans une base de données de multiples indicateurs significatifs de l'activité des différentes concessions SCANIA du territoire français. Les données, provenant de différentes applications AS/400, sont regroupées sur ce même environnement. Il est ensuite possible, de façon sécurisée, d'importer à distance les données les plus récentes sur un ordinateur portable secteur par secteur. L'historique permet au service marketing de suivre l'évolution de la performance des différentes concessions. L'interface disponible sur l'ordinateur portable est développée sous Visual Basic. Les transferts sont effectués via FTP.

↳ **Mise en place d'un Intranet pour la communication interne**

- Animation de réunions avec le responsable de la communication pour décider du contenu.
- Chiffrage du projet global.
- Choix de la solution technique et des partenaires pour la réalisation graphique et technique.
- Validation des choix avec la direction.
- Suivi du projet jusqu'à la mise en place.

↳ **Conception et mise en place** de procédures permettant l'échange de données informatisées entre les concessionnaires et SCANIA France, et permettant de recevoir les commandes de pièces, les commandes de camions et les recours en garantie enregistrés par les concessionnaires sur une plateforme commune tournant sous UNIX. Il est également possible de mettre à jour le catalogue et le tarif des pièces de rechange ainsi que de nombreuses informations chez les concessionnaires via ce système.

↳ **Installation d'un logiciel de gestion commerciale** destiné à améliorer le suivi des commandes camions avec l'usine en standardisant les outils utilisés par les différents importateurs :

- Analyse de l'existant.
- Estimation des ressources nécessaires.
- Choix des ressources.
- Suivi du projet.

↳ **Maintenance et évolutions des applications AS/400** (pièces de rechange, garantie, comptabilité, gestion commerciale).

Environnement Technique :

RPG IV, AS/400, RS/6000, Windows NT, Visual Basic.

Contexte :

Fort de 2405 personnes, 23 filiales et 600 points de vente dans le monde, MANITOU est le leader mondial du chariot élévateur tout terrain.

Projets et Rôles pour la Filiale anglaise de Manitou:

Prise en charge sous la responsabilité du Directeur Informatique de la migration de l'intégralité du système d'information d'un IBM 34 vers un AS/400.

Démarche adoptée :

- Analyse de l'existant en France et en Angleterre.
- Analyse des attentes
- Les logiciels spécifiques utilisés par la maison mère des domaines suivants ont été adaptés en fonction des besoins exprimés par les utilisateurs : Gestion des pièces de rechanges, des demandes de garantie et de la comptabilité.
- Conception et développement des programmes de migration.
- Formation des utilisateurs.
- Migration et arrêt complet de l'IBM 34.
- Suivi post démarrage (assistance, maintenance, évolutions).

Projets et Rôles pour Manitou Ancenis :

Mise en place d'un logiciel de comptabilité analytique (Costing) et conception d'un logiciel de recueil des temps de production pour fiabiliser le calcul des prix de revient. Ces deux modules sont liés étroitement au logiciel de GPAO (Mapics).

- Participation à la rédaction du cahier des charges et au choix des partenaires avec le contrôleur de gestion et la direction.
- Recette.
- Suivi de la mise en exploitation.

Conception et réalisation sur AS/400 de nombreux modules périphériques à la GPAO :

- Gestion des affaires particulières : application permettant un suivi commun par différents services de Manitou des adaptations spécifiques demandées par certains clients.
- Ecrans de synthèse permettant de regrouper des informations contenues dans différentes applications (Mapics, spécifiques).
- Création sur AS/400 d'un module de suivi des lancements en production (liens entre la gestion des commandes, et le logiciel de GPAO Mapics).
- Application destinée à gérer les fiches signalétiques chariots (recueil d'informations techniques spécifiques à une machine vendue).

Responsable de l'activité micro (traitement de texte, tableur, logiciel de suivi des statistiques de vente) **et Infocentre** (outils permettant de sélectionner et rapatrier des informations à partir de la base de données AS/400) :

- Formation et assistance aux utilisateurs.
- Responsable de la sécurité (pour limiter l'accès aux données de l'AS/400 en fonction de l'utilisateur).

Environnement Technique :

RPG III, AS/400, Basic.

Autres Renseignements

- Vie maritale, 2 enfants.
- VTT, roller, moto, ski alpin, activités nautiques (permis côtier et fluvial).
- CV d'une page, CV en Anglais et plus d'informations sur <http://pagesperso-orange.fr/polliv44>